



programa de
humanización

Un camino necesario



**¿Cómo empezamos?
...los primeros pasos.**

Sistematizando nuestra experiencia...

A modo de Marco Teórico...

Modelo Centralista:

- Se orienta al aumento de la productividad y la eficiencia.
- Se basa en una estructura jerárquica piramidal, centrada en quienes ejercen el poder.
- No se prioriza el bienestar.

Modelo Humanista:

- Se pone en el centro a las personas.
- Se las valora, motiva y apoya, reconociéndolas como individuos con características y necesidades únicas.
- Se enfoca en su bienestar, desarrollo profesional e inclusión, lo que aumenta la productividad y mejora la calidad asistencial.

¿Qué es brindar una asistencia humanizada?

DE PERSONA A
PERSONA

COMPASIVA

INTEGRAL

A MEDIDA

DE EXCELENCIA

Política de Humanización



Algunos antecedentes

2019

* Reformulación de nuestra Visión, Misión y Política de Calidad con foco en la **humanización**.

* Se crea la **Unidad de Comunicación** institucional, para gestionar la comunicación desde una perspectiva organizacional a través de un equipo profesional e interdisciplinario.

2020

* **Pandemia Covid-19:
sensibilización de
equipos en tema
humanismo médico.**

* **Obsequio al cuerpo
médico en el Día del
Médico del Libro
“Humanismo Médico”
del Dr. Humberto Correa.**



centromédico®

En este Día del Médico,
invitamos a reflexionar sobre
las bases de la Medicina
Humanista, que es la que inspiró
nuestra vocación y es la visión
que esperamos que predomine
en nuestra institución.

Una Medicina que ponga
en el centro de la asistencia
al ser humano, en todo su
contexto psico-físico y social.

Estamos seguros de que
no hay herramienta tecnológica
que pueda sustituir el contacto
humano, empático y
comprometido con el otro.

Por el Consejo Directivo
del Centro Médico de Salto:



Dr. Daniel Machiavello
Presidente

2021

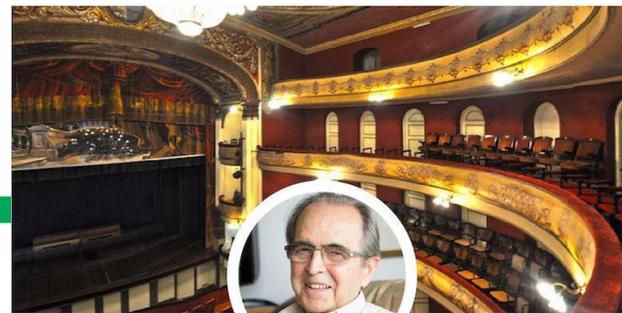
- * Capacitación de 45 funcionarios médicos y no médicos con



HUMANIZA
Josefina

2022

- * 2 Conferencias del Dr. Humberto Correa sobre Humanización en Salto (julio y octubre)



En el marco de las actividades que estamos realizando para implementar un modelo asistencial humanista, tenemos el gusto de invitarlos a participar en la Conferencia del Dr. Humberto Correa sobre

"Emociones y Sentimientos"

Jueves 28 de julio, 19.30 hrs. en el Teatro Larrañaga.

En la oportunidad, conoceremos producciones artísticas de los compañeros:

- Luis Apa
- Valeria Armani
- Daniela Dos Santos
- Elvira Freitas
- Gabriela González
- Marianella González
- Juan Eduardo Lema
- Silvia Méndez
- Mónica Pallares
- Juan Carlos Rodríguez
- Miguel Villar

2023 Se crea el **Comité de Humanización**.

Integrado por un equipo interdisciplinario.



Objetivo general:
Mejorar la experiencia de nuestros usuarios, brindando una atención centrada en la persona y respetando sus derechos y necesidades físicas, emocionales y sociales.

Objetivos específicos:

1. Planificar y ejecutar actividades que promuevan una asistencia humanizada en todos los sectores de la institución.
2. Involucrar a todos los actores en la atención, **incluyendo especialmente al personal de la institución,** Promoviendo su bienestar personal y laboral.■
3. Promover un entorno más humano y respetuoso en todas las interacciones que se den dentro de la institución.
4. Integrar a la humanización en la gestión, las normas y las estructuras de funcionamiento.

Algunas de las actividades que venimos realizando:

**Encuentros de Inducción
para nuevos funcionarios
(bi-mensuales)**



Decálogo de Humanización. Se difundió por correo electrónico, como fondo de monitores PC y en Encuentros de Inducción.



Decálogo de Humanización:

Presentarte con tu nombre, cargo y/o rol.

Llamar al paciente por su nombre.

Mirarlo a los ojos.

Sonreír.

Utilizar "palabras mágicas":
Hola, por favor, gracias, perdón, hasta luego.

Cercanía y contacto físico:
dar la mano.

Comunicarse en lenguaje comprensible.

Desechar el uso de "el", "la", o "la cama número".

Participarlo en la toma de decisiones.

Respetar la intimidad y dignidad de las personas
(creencias, deseos, opiniones).

**Grupos de Reflexión
(encuentros mensuales), con la
participación voluntaria de
funcionarios médicos y no médicos.**



Más formación en Humanización y fomento del Arte.



Actividades de Humanización

Jueves 27 de abril de 2023

INVITA  centromédico®

18.00 hrs.

Lanzamiento a Exposición Artística de personal de la salud. Museo Olarrega Gallino (permanece abierta hasta el 14 de mayo).

Expositores invitados de otros departamentos:

| Humberto Correa (esculturas en madera) | Miguel Estevan (pintura) | Norma Mazza (fotografías)

Expositores del Centro Médico de Salto:

Escultura:

- Gabriela González
- Juan Eduardo Lema

Fotografía:

- Valeria Bernasconi
- Irene Constenla
- Adriana Corsiglia
- Eduardo Da Rosa
- Daniel Machiavello
- Elizabeth Siliva
- Rosanna Zanotta
- Sergio Zucchi

Pintura:

- Luis Apa
- Andrea Brites
- Vivian Finozzi
- Natalia Martínez
- José Pablo Martínez
- Mónica Pallares

Co-organiza: *esculturArte*

19.30 hrs.

Conferencias en Teatro Larrañaga:



Dra. Rosario Cuadro:
Humanismo en la salud: de la teoría a la práctica.



Dr. Humberto Correa:
Reflexiones sobre la empatía en Medicina.

Entrada libre y gratuita. Los esperamos!

**Formación
de 2 integrantes del
Comité como Magisters
en Humanización
Sanitaria
(2023-2024)
Univ. de Barcelona**



**Para impulsar el auto-cuidado
y el bienestar físico-emocional
de nuestros equipos:
se desarrolla el
Programa de Arte y Bienestar.**

Cursos de Fotografía para funcionarios.



Clases de Pintura



Clases de Yoga



**Tenemos el gusto de invitarlos
a las siguientes actividades:**

Inauguración del Ateneo
del Centro Médico de Salto

Entrega de Certificados de los
Cursos de Fotografía 2023

Conferencia del Dr. Humberto Correa:
"Luces y sombras de la vida del médico"

Jueves 14 de diciembre / 19.00 hrs.
Planta alta del Centro de Agudos



**Se promueve la
creación del **Ateneo
institucional** como
espacio para el
desarrollo de
actividades
académicas y
culturales.
En el Acto de
Apertura se cuenta
con la presencia del
Dr. Humberto Correa
dando una
Conferencia.**

**Para contar con una
Infraestructura humanizada:
se interviene
interdisciplinariamente
en el diseño de espacios y mobiliario.**







Intervenciones para fortalecer a equipos de trabajo.

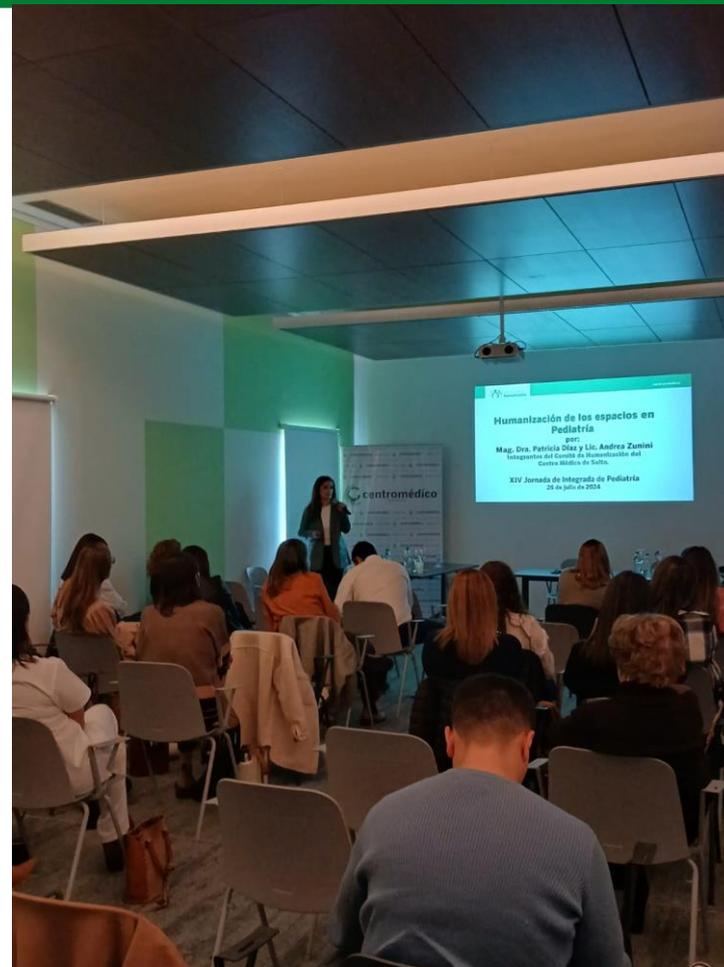


**Recorridas por Policlínicas Rurales con
Referentes de otras áreas para
encontrar soluciones a sus necesidades.**

Expansión de la cultura humanista en Sanatorios y áreas de Emergencia: Rol de Nurse Navegadora, gestión de alimentación y uso de espacios verdes en internación pediátrica.



Participación en Jornadas Académicas y Congreso Nacional de Heridas.





Encuesta de Satisfacción y Clima Laboral para funcionarios médicos y no médicos de la Emergencia Pediátrica del Centro Médico de Salto.

Esta encuesta es anónima y tiene como objetivo conocer su percepción sobre diversos aspectos de su trabajo y del entorno laboral en la Emergencia Pediátrica del Centro Médico de Salto. Sus respuestas serán confidenciales y se utilizarán únicamente con fines de mejora. Agradecemos y valoramos que responda con sinceridad.

Podrá completarla **hasta el 7 de agosto de 2024**. ¡Gracias por participar!

Encuestas de Satisfacción y Clima Laboral en Emergencias (de Adultos y Pediátrica).

Se realizan instancias de devolución para cada Emergencia.

Presentación de Resultados de Encuesta de Satisfacción y Clima Laboral:

Emergencia de Adultos.

Miércoles 25 de setiembre, de 18.30 a 19.30 hrs.

Ateneo del Centro de Agudos.

Dirigido al equipo de trabajo de Emergencia de Adultos (de áreas médica, enfermería, administración y servicios).

ORGANIZA:

A modo de Reflexión final...

Recordamos nuestro propósito:

Humanizar la gestión

Humanizar la atención

Humanizar los espacios

Humanizar los equipos...

Esta historia continuará...